

令和6年3月4日

本人認証サービス「3Dセキュア2.0」導入のお知らせ

平素はPascoのオンラインショップをご利用いただきありがとうございます。

この度、お客さまにより安心してカード決済をご利用いただくために、本人認証サービス「3Dセキュア2.0」を導入しました。

【3Dセキュア2.0とは】

オンライン上でクレジットカード決済を行なう際、事前にクレジットカード会社に設定登録したパスワードや、ワンタイムパスワードなどご入力いただくことで本人であることを認証し、不正利用防止効果を高めるサービスです。

クレジットカード会社にて第三者不正利用リスクが低いと判断された場合には、カード会社の本人認証画面が表示されずに決済完了となります。

なお、不正リスクが高いと判断された場合は、カード会社が提供する本人認証画面が表示されますので、案内に従ってワンタイムパスワードの入力等、あらかじめ設定した本人認証の方法で本人確認を行ってください。

【3Dセキュア2.0対応ブランド】

VISA / Mastercard / JCB / American Express/Diners Club ブランドが対応しています。

【ご注文時の操作方法】

- ① ご注文内容確認ページにて「注文を確定する」ボタンをクリック
- ② カード会社が提供する本人認証画面が表示され、ワンタイムパスワードや指紋認証などで本人確認を行う
- ③ 注文完了ページへ移行する

【注意点】

※ 本人認証の方法は、カード会社により異なります。詳細はご利用のカード発行会社へお問合せください。

※ご注文時に認証エラー等が発生した場合についても、ご利用のカード発行会社へ直接お問合せをお願いいたします。

※本人認証サービス「3Dセキュア」に登録をしていない場合、クレジットカードのご利用は可能ですが、カード会社のパスワード入力画面は表示されません。

お客様のクレジットカードの不正利用を防止し、より安心してご利用いただくために、本人認証サービス「3Dセキュア」へのご登録をお勧めいたします。

※お客様のご利用環境によっては3Dセキュア認証が正しくご利用いただけない場合がございます。クレジットカードによるお支払いを選択される場合は下記の事例に該当していないか、ご確認をお願いいたします。

- ・ポップアップ画面を表示しないソフトウェアをインストールしている
- ・セキュリティソフトを導入しており、セキュリティレベルを”高”に設定している
- ・ご利用の環境(OSとブラウザの組み合わせ等)により、認証の動作や表示が正常に行われない